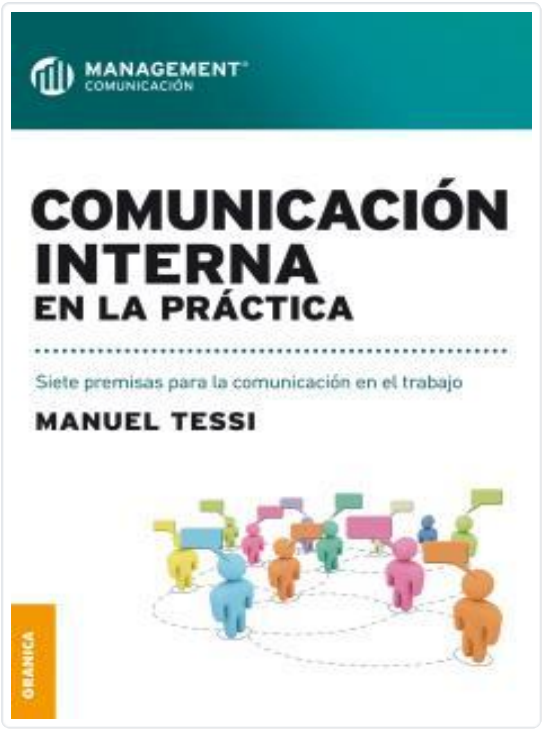
GRANICA

TESSI, MANUEL

comunicacion interna en la practica

¿Qué hacen las organizaciones que se destacan en Comunicación Interna? Las prácticas de vanguardia demuestran que la comunicación en el ámbito laboral alcanza logros profundos cuando se gestiona de manera transversal, con estrategias que conciben a los distintos niveles de la organización como emisores de mensajes y no sólo como receptores de información. La experiencia demuestra que hay dos actores claves que inician este proceso: la dirección de la empresa -cuando percibe el impacto que este enfoque tiene en el cuadro de resultados- y el área responsable de comunicaciones -cuando avanza hacia roles consultivos, para potenciar las habilidades comunicativas de todos los integrantes de la empresa. El libro presenta las distintas instancias de este enriquecedor proceso, resumidas en siete premisas, ilustradas con casos exitosos de diferentes países.Manuel Tessi es pionero en la gestión profesional de Comunicación Interna. Comenzó su labor a fines de los '80s y se focalizó de manera exclusiva en esta materia. En 1994 fundó INSIDE, consultora de Comunicación Interna Integrada, aún cuando las organizaciones apenas invertían en esta especialidad. A través del trabajo de campo desarrolló el Sistema de Comunicación 1A y aportó tres modelo...



Editorial	Granica
Encuadernación	Tapa blanda o rústica
Páginas	264
Peso	336
Idioma	Español
Tema	<Pendiente de asignación>
EAN	9789506417239
PVP	19,90 €
PVP sin IVA	19,13 €

9789506417239